

# Automation Roadmap

wie komme ich in kürzester Zeit zur Vollautomatisierung?



Ihr 360° SYStemhaus - automatisch die Idee besser.



## DIE SITUATION IN VIELEN UNTERNEHMEN...



**Jeder hat eine Stimme, aber es gibt häufig keinen Konsens...**

- ✓ Automation erscheint als Gefahr für Arbeitsplatz
- ✓ Es ist nicht klar, welche Use Cases zum schnellstmöglichen Automations-Erfolg führen
- ✓ Es gibt keinen Business Case für eine zentrale Automationslösung
- ✓ Dem Management ist oft nicht klar, was zu einer zentralen übergreifenden Automationslösung / IT-Fabrik führt
- ✓ Es gibt kein einheitliches Ziel und jeder stellt sich etwas anderes unter Automation vor

...u.v.m. ...

**Wie können wir das ändern?  
Erfahren Sie mehr über die Automation  
Roadmap der SYSback**

**WIE WIR ZU EINER NACHHALTIGEN VERBESSERUNG BEITRAGEN**



# IN KÜRZE AUF DEN PUNKT GEBRACHT

## WIE WIR ZU EINER NACHHALTIGEN VERBESSERUNG BEITRAGEN

- Wir stellen Ihre IST-Situation zusammen
- Definition zukünftiger Ziele zum Thema Automation (Kosten, Qualität, Zeit)
- Definition der Strategie zum Thema Bimodale IT (On-Premise vs. Cloud)
- Wir analysieren Ihre Tickets über alle ITIL-Prozesse hinweg
- Wir analysieren Ihr Monitoring Setup / Monitoring Dumps
- Wir analysieren Ihre FMO Deployment Prozesse
- Wir analysieren Ihre Workload Jobs
- Wir stellen den zu automatisierenden Scope zusammen
- Wir analysieren Ihre Use Cases
- Wir diskutieren Ihr FMO Target Operating Model & Schnittstellen
- Wir rechnen einen entsprechenden Business Case
- Wir rechnen ein entsprechendes Projekt auf



## Die Automation Roadmap

- Analyse Ticketsystem-Dump (INC, CHG, SR)
- Analyse Monitoring Dump
- Analyse Deployment Management
- Analyse Workload Jobs
- Analyse des gesamten zu automatisierenden Scopes
- Analyse Use Cases inkl. Interviews
- Diskussion Target Operating Model & Schnittstellen
- Diskussion eines Phasenplanes
- Dokumentation der Analyseergebnisse
- Aufbau der Automation Roadmap inkl. Business Case
- Workshop Ergebnispräsentation

A person in a dark suit and tie is pointing their right index finger towards a server rack in a data center. The background is a blue-tinted image of a server aisle with rows of racks receding into the distance. The person's hand is in the foreground, and the server racks are in the background.

# **SYSback**

**Ihr 360° SYStemhaus, automatisch die Idee besser.**

**Olaf Windhaeuser, Bereichsvorstand Services, SYSback AG**

**Tel.: +49 69 269 1979 – 12**

**E-Mail: [o.windhaeuser@sysback.de](mailto:o.windhaeuser@sysback.de)**

**Alessandro Bello, Bereichsleiter Automation, SYSback AG**

**Tel.: +49 69 269 1979 – 24**

**E-Mail: [a.bello@sysback.de](mailto:a.bello@sysback.de)**