





TICKET ANALYSE ALS SERVICE

Wie kommt man sehr schnell zu einem hochautomatisierten Datacenter Umfeld?

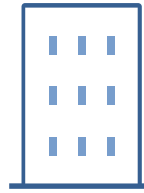
AGENDA

- 01** Kurze Vorstellungsrunde
- 02** SYSback Unternehmen
- 03** SYSback Services
- 04** Ticket Analyse als Service
- 05** Preise
- 06** Kontakt

SYsback UNTERNEHMEN

2002

gegründet als
klassisches
Systemhaus



100

Mitarbeiter, davon mehr
als 70 Consultants



4

Standorte in
Deutschland: Hamburg
(HQ), Darmstadt, Köln
und Dresden

NR. 1

einzigster „Multi Vendor
Automation Provider“ im Markt

SYsback SERVICE UND FOKUS

HOLISTISCHE AUTOMATION AUTOMATION + ITSM + PROZESSE

ITIL, ITSM, RunBook Automation, RPA,
Artificial Intelligence, Intelligente Ticket-
Analyse

Betrieb von Data Center,
Desktop Umgebungen &
Automationslösungen

MANAGED SERVICES

DIGITAL EVOLUTION SERVICES

Enterprise Architecture, Cloud
Transition, Big-Data, IOT, Cyber-
Security

HOLISTISCHE AUTOMATION

PROJEKT MANAGEMENT & SERVICE DELIVERY MANAGEMENT

Projektmanagement, Service Delivery
Management, Transition Management, Body-
Leasing, ANÜ-Services

HANDELSWARE

Hardware, Software, Wartung
Spezieller Blick auf automaitisierbare
Produkte

SAP SERVICES

S/4HANA, SAP-Projekte, SAP-
Automation

TICKET ANALYSE ALS SERVICE

UNTERNEHMEN UND IT-ABTEILUNGEN SIND IN SILOS ORGANISIERT

JEDES SILO ARBEITET MIT SEINEN EIGENEN TOOLS
DAS ERGEBNIS IST OFT EIN GROSSER TOOL ZOO

KLEINSTER GEMEINSAMER NENNER IST DAS
TICKETSYSTEM

Olaf Windhaeuser, SYSback AG

AUTOMATION IST DIE GRUNDLAGE DER DIGITALEN
TRANSFORMATION

DAS „DATENGOLD“ LIEGT IN DEN MEISTEN GROSSEN
UNTERNEHMEN IM TICKETSYSTEM VERBORGEN

UM ERFOLGREICH AUTOMATISIEREN ZU KÖNNEN
BENÖTIGEN SIE DIE RICHTIGEN „USE CASES“

Olaf Windhaeuser, SYSback AG

SYSBACK TICKET ANALYZER

- SYSback macht seit 6 Jahren Ticketanalyse
- Seitdem haben wir uns unsere „Automationsalgorithmen“ überlegt und immer weiter entwickelt
- Anfangs mit Excel – Pivot-Tabellen
- Dann mit Power Pivot und anderen Tools
- Seit 3 Jahren gibt es „TANLY“ – den SYSback Ticket-Analyzer

TANLY

- Consulting Produkt innerhalb SYSback Automation Roadmap
- Deutsch & Englisch
- Liest alle Ticket Systeme
- Maschinelle Tickets, z.B. Monitoring
- Manuelle Tickets
- Arbeitet mit Big-Data Technologie
- Elasticsearch
- Generiert Use Case Vorschlagsliste
- Roadmap Artificial Intelligence
- Deep/Machine Learning

The screenshot displays the TANLY web interface. On the left is a dark blue sidebar with the TANLY logo at the top and three menu items: 'PROJECTS', 'TICKETDUMPS', and 'ANALYSIS'. The main content area is white and shows the instance information 'Instance: Demo - License: Unlimited'. Below this, there are three project cards, each represented by a blue circle with a white center. The first card is labeled 'Project 1' and contains the text 'Demo'. The second card is labeled 'Project 2' and contains 'Second Project'. The third card is labeled 'Project 3' and contains 'Another Demo'. At the bottom right of the main area, there is a small blue triangle icon and a copyright notice: 'Tanly - © SYSback AG 2015 - 2018'.

TANLY AS A SERVICE

- Cloud Service für IT-Abteilungen oder IT-Service Provider
- SaaS Cloud Service
- Self-Service Produkt
- Endkunden oder IT-Service Provider
- Multimandantenfähig
- Datenanonymisierung
- Payment-Engine (CC, Rechnung, PayPal)
- Generiert Use Case Vorschlagsliste
- Dadurch sehr hohe Zeiteinsparung im Automationsprojekt & Automatenbau
- Analyse-Unterstützung durch SYSback Data-Scientists möglich

Report 1

1 UNIX_clean (5).csv 5919 5919 5919 4 73 6 80% Match - Done

Matches

SHOW 10 ENTRIES SEARCH:

Description	Score	Count	Percentage	
Auf dem ESX-Server [REDACTED] liegt ein Broken-Path-Fehler vor!	17.5524	2085	35%	✗
Der Prozess '/usr/lib/errdemon' auf dem Server [REDACTED] ist momentan inaktiv.	29.0205	642	11%	✗
Auf dem Server [REDACTED] ist ein Pfadfehler mit dem FC-Adapter fcs3 aufgetreten (StorageSystem-WWN: [REDACTED]).	33.8316	564	10%	✗
Der Server [REDACTED] ist nicht erreichbar.	19.9743	321	5%	✗
Der Swap-Space des Servers [REDACTED] ist zu 73 % belegt. Dies entspricht 371.27 von 511.99 MB.	40.4656	317	5%	✗
H TEMP ResourceName=[REDACTED] mit der Error-Meldung SC_DISK_ERR4 mit der ID=[REDACTED]	44.7068	249	4%	✗
Im Filesystem '/home' des Servers [REDACTED] stehen nur noch 22 MB zur Verfügung. Dies entspricht einer Belegung von 92 %.	49.7677	211	4%	✗
Ausfall ESX-Server [REDACTED]	13.7187	184	3%	✗
Im ESX-DataCenter [REDACTED] ist die LUN [REDACTED] zu 96% gefüllt. Es stehen noch 94126 MB zur Verfügung. Bitte prüfen!	52.0918	149	3%	✗
Am virtuellen Server [REDACTED] auf [REDACTED] liegt Fehler 8 vor.	44.5081	142	2%	✗

Showing 1 to 10 of 74 entries

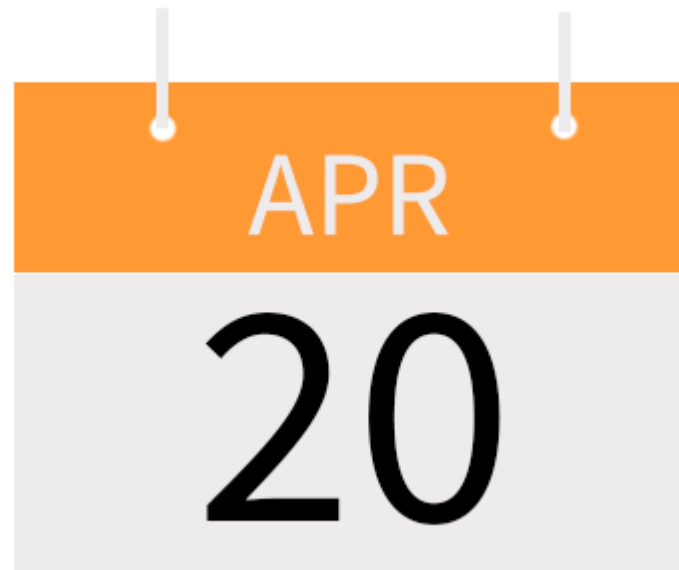
Previous 1 2 3 4 5 ... 8 Next

TANLY AS A SERVICE - PREISE

CLOUD PREISE	KOSTEN
Einmalige TANLY Analyse bis zu 30.000 Tickets	799.- EUR
Einmalige TANLY Analyse unlimited Tickets	1.199.- EUR
Self-Service 12 Monate TaaS Subscription mit unlimited Usage und unlimited Tickets Endkunden	6.999.- EUR
Self-Service 12 Monate TaaS Subscription mit unlimited Usage und unlimited Tickets IT-Service Provider	9.999.- EUR
Self-Service 12 Monate TaaS Subscription mit unlimited Usage und unlimited Tickets plus 10 Tage Automations- und Use Case Beratung durch SYSback Automation-Expert oder Data-Scientist	18.999.- EUR
Zubuchung SYSback Automation-Expert oder Data-Scientist (pro Stunde / remote)	150.- EUR

WWW.TICKETANALYZER.COM

LAUNCHING



IHRE ANSPRECHPARTNER



OLAF WINDHAEUSER

SVP SERVICE, Mitglied der Geschäftsleitung

Tel. 0162 2919997

o.windhaeuser@sysback.de



ALESSANDRO BELLO

VP Holistische Automation, Mitglied der Geschäftsleitung

Tel. 0176 27074245

a.bello@sysback.de



SYsback AG

HAMBURG (ZENTRALE)

Tel. 040 809033 500
zentrale@sysback.de

KÖLN

Tel. 0221 300648 80
koeln@sysback.de

DRESDEN

Tel. 0351 212024 60
dresden@sysback.de

DARMSTADT

Tel. 06151 86160 80
info@sysback.de